



**FireSoft di Marco Casaburi**

Trav. Luigi Ferrara, 3  
84013 Cava de' Tirreni (SA)  
Tel. (+39) 089 44 56 121  
Fax. (+39) 089 46 85 94

<http://www.firesoft.it>  
[info@firesoft.it](mailto:info@firesoft.it)

P.IVA 03831100650

# TARIFFE ASSISTENZA ANNO 2008

## TELEASSISTENZA

Con la teleassistenza è possibile intervenire direttamente sul tuo computer, nel pieno rispetto della privacy, al fine di risolvere in tempi ridotti le assistenze richieste contenendo i costi.

Se non e' previsto un contratto di assistenza, ad ogni teleassistenza è necessario inviare il fax di richiesta.

### Tariffe

- ∴ Diritto di Chiamata: **Gratuito**
- ∴ Ticket (Durata 30 minuti) **€. 20,00 iva esclusa**
- ∴ Durata Massima Sessione: **3 Ore**

Es. *Durata Intervento 20 minuti* *Totale Fattura: €. 20,00 iva esclusa*  
*Durata Intervento 1 ora e 30 min.* *Totale Fattura: €. 60,00 iva esclusa*

## ASSISTENZA ON SITE

L'Assistenza ON SITE prevede la risoluzione del problema direttamente presso la sede del cliente da parte di un tecnico specializzato.

Se non e' previsto un contratto di assistenza, ad ogni intervento è necessario inviare il fax di richiesta.

### Tariffe

- ∴ Diritto di Chiamata: **€. 35,00**
- ∴ Rimborso Trasferta: **€. 0,50 iva esclusa per ogni KM percorso andata e ritorno.**
- ∴ Costo Orario **€. 40,00 iva esclusa**

Es. *Durata Intervento 2 ore, cliente a 50 km da nostra sede.*  
*Diritto di chiamata: €. 35,00*  
*Rimborso Spese: €. 50,00*  
*Importo Manodopera: €. 80,00*  
***Totale Intervento: €. 165,00 iva esclusa***

## CONDIZIONI GENERALI

L'assistenza tecnica viene fornita da personale altamente qualificato nei giorni dal lunedì' al venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 09.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30.

E' possibile richiedere interventi urgenti / fuori orario di lavoro applicando una maggiorazione ai costi precedenti del 100%.

